1. 数据字典

#### 预约表 （姓名，身份证号，客房号，预约时间，预约时间段） 姓名 name char(10) Not Null

#### 身份证号 id char(20) Not Null Primary Key

#### 客房号 rid char(10) Not Null

#### 预约时间 reservetime datatime Not Null

#### 预约时间段 timequantum varchar(50) Not Null

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 客户信息表 | （姓名，身份证号，客房号，消费金额） |  | |
| 姓名  身份证号 | name char(10)  id char(20) | Not Null  Not Null | Primary Key |
| 客房号 | rid char(10) | Not Null |  |
| 消费金额 | consumption float |  |  |

#### 押金表 （姓名，身份证号，押金金额，押金状态）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | name | char(10) | Not Null |  |
| 身份证号 | id | char(20) | Not Null | Primary Key |
| 押金金额 | damount | float |  |  |

6

#### 押金状态 dstate char （ 4） Not Null

#### 客房状态表 （客房号，客房状态）

#### 客房号 rid char(10) Not Null Primary Key

#### 客房状态 rstate char （ 4） Not Null

#### 部门消费表 （姓名，身份证号，客房号，部门名称，消费类型，消费金额，备注） 姓名 name char(10) Not Null

#### 身份证号 id char(20) Not Null Primary Key

#### 客房号 rid char(10) Not Null

#### 部门名称 bmname char(20) Not Null

#### 消费类型 xfstyle char(21) Not Null

#### 消费金额 consumption float Not Null

#### 备注 postil navarchar(max)

#### 总消费表 （姓名，身份证号，客房号，消费金额）

#### 姓名 name char(10) Not Null

#### 身份证号 id char(20) Not Null Primary Key

#### 客房号 rid char(10) Not Null

#### 消费金额 consumption float Not Null

#### 客户历史信息表 （姓名，身份证号，客房号，部门名称，消费类型， 消费金额，押金金额，押金状态，预约时间，预约时间段，备注）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | name | char(10) | Not Null |  |
| 身份证号  客房号 | id  rid | char(20)  char(10) | Not Null  Not Null | Primary Key |
| 部门名称 | bmname | char(20) | Not Null |  |
| 消费类型 | xfstyle | char(21) | Not Null |  |
| 押金金额 | damount | float |  |  |
| 押金状态 | dstate | char （ 4） | Not Null |  |
| 预约时间 | reservetime | datatime |  |  |
| 预约时间段 | timequantum | varchar(50) |  |  |
| 备注 | postil | navarchar(max) |  |  |

**数据项**

1.数据项:顾客号

含义说明:标识每- -位顾客

类型:字符型

长度:根据实际情况设定

取值含义:根据顾客光临顺序排列

与其他数据项的逻辑关系:为顾客表主码

2.数据项:房间号

含义说明:标志每- -间房间

类型:字符型

长度: 3

取值含义:根据房间所处楼层位置定义

与其他数据项的逻辑关系:为房间表主码

3.数据项:订单号

含义说明:标志每一-份顾客订房订单

类型:字符型

长度:大于8位

取值含义:前八位为当时日期，后续数值为顾客号:

与其他数据项的逻辑关系:根据顾客号进行定义

4.数据项:发票号

含义说明:标志顾客消费时所开的发票

类型:字符型

长度:根据工商部门提供的发票联定义

取值含义:根据工商部门提供的发票联定义

与其他数据项的逻辑关系:内含顾客消费总额等数据。

5.数据项:房间状态

含义说明:标志房间使用情况

类型:布尔类型

长度: 1

取值含义:使用true时表示房间已被使用，使用false时表示房间空闲

与其他数据项的逻辑关系:房间状态决定饱和房间数、可使用房间数等数据项

6.数据项:应收款

含义说明:标志定义顾客消费数额

类型:字符型

长度:根据实际情况定义

取值含义:明确表示顾客消费数额

与其他数据项的逻辑关系:与发票单中的应收款相等

7.数据项:顾客姓名

含义说明:统计光临的顾客的姓名

类型:字符型

长度:定义最大为20

取值含义:定义顾客的标志，可以存在重复

与其他数据项的逻辑关系:与顾客一-对应关系

8.数据项:证件号

含义说明:统计顾客登记的证件号的信息

类型:字符型

长度:根据实际，最大为100位

取值含义:统计顾客登记信息

与其他数据项的逻辑关系:与顾客- -- -对应关系

9.数据项:服务号

含义说明:酒店实际提供的服务的定义号，供顾客选择

类型:字符型

长度:根据酒店实际提供服务数定义，- -般不作要求

取值含义:统计酒店具体服务，并定义序号，根据酒店特色有酒店工作人员自行取号

与其他数据项的逻辑关系:决定应收款等数据项

10.数据项:顾客人数

含义说明:统计顾客人数

类型:字符型

长度:定义最大值

取值含义:标识顾客总人数

与其他数据项的逻辑关系:决定顾客开设房间数

11.数据项:房间最大容纳数

含义说明:标识没间房间容纳顾客住宿的最大容纳量

类型:字符型

长度:根据酒店房间定义最大值

取值含义:房间实际可提供多少住宿服务

与其他数据项的逻辑关系:决定顾客订房数

12.数据项:日期

含义说明:统计顾客和酒店相应消费或服务、付款等的日期

类型:字符型

长度: 8位

取值含义:前四位为年份，后四位为月份和日数

与其他数据项的逻辑关系:决定顾客订房数

13.数据项:房间类型

含义说明:酒店提供的多种类型的房间供顾客挑选

类型:字符型

长度:根据酒店房间名称具体定义

取值含义:实际名称，反映房间档次

与其他数据项的逻辑关系:决定顾客应付款数额等数据项

14.数据项:饱和房间数

含义说明:顾客使用中的房间总数

类型:字符型

长度:定义最大值

取值含义:表明当前不可使用房间总数

与其他数据项的逻辑关系:决定顾客订房数

15.数据项:空闲房间数

含义说明:未被顾客使用的房间总数

类型:字符型

长度:定义最大值

取值含义:表明当前柯使用房间总数

与其他数据项的逻辑关系:决定- -定时间内可容纳顾客数

16.数据项:服务名称

含义说明:为顾客提供的相应的有偿劳动

类型:字符型

长度:根据实际定义

取值含义:表明服务类型的内容等

与其他数据项的逻辑关系:与服务内容- -- 对应关系

17.数据项:服务价格

含义说明:为顾客提供的相应的有偿劳动的相应价格

类型:字符型

长度:根据实际定义

取值含义:表明服务的消费额度

与其他数据项的逻辑关系:与服务内容- -- 对应关系

18数据项:服务描述

含义说明:描述酒店提供的服务的基本内容与信息

类型:字符型

长度:根据实际定义

取值含义:表明服务的实际内容

与其他数据项的逻辑关系:与服务内容- --一对应关系

19. 数据项:部门号

含义说明:为顾客提供的服务的负责机构的编号

类型:字符型

长度:根据实际定义

取值含义:表明服务的负责机构

与其他数据项的逻辑关系:与服务一- -对应关系

20.数据项:工作号

含义说明:为顾客提供的服务的工作人员的编号

类型:字符型

长度:根据实际定义

取值含义:表明服务的负责人员

与其他数据项的逻辑关系:与服务七对应关系

21.数据项:工作人员姓名

含义说明:为顾客提供的服务的工作人员的姓名

类型:字符型

长度:根据实际定义

取值含义:表明服务的负责工作人员

与其他数据项的逻辑关系:与服务一-一对应关系

22.数据项:应付款账单

含义说明:为顾客提供结账时的消费清单

类型:字符型

长度:根据实际定义

取值含义:表明顾客实际的消费情况和数额

与其他数据项的逻辑关系:与服务总额对应关系

**数据结构**

1.数据结构:当前房间统计表

含义说明:标识当前房间总体使用情况，房间类型等

组成:

房间类型饱和房间数空闲房间数

2.数据结构:顾客

含义说明:是酒店管理系统的主题数据结构，定义了- -位顾客登记的相关信息

组成:顾客号顾客姓名证件号顾客人数 房间号

3.数据结构:订单

含义说明:顾客消费是产生的统计单，记录了顾客的消费需求

组成:订单号顾客号服务号应付款

4.数据结构:应收款报表

含义说明:统计- -段时间内酒店顾客消费时应付款表，供酒店核对

组成:顾客号应付款日期

5.数据结构:房间

含义说明:酒店提供住宿服务时必备设施，是酒店的重要组成部分

组成:房间号房间最大容纳数 房间状态

6.数据结构:发票

含义说明:顾客消费后由酒店有关部门开具的消费记录

组成:发票号顾客号应付款日期

7.数据结构:服务

含义说明:由酒店提供的可供顾客选择的有偿劳动

组成:服务号服务价格服务名称

8.数据结构:部门

含义说明:由酒店提供的可供顾客选择的有偿劳动负责的机构

组成:部门号服务号服务名称服务价格

9.数据结构:工作人员

含义说明:在酒店内负责接待等任务的人员

组成:工作号工作人员姓名部门号

**数据流**

1.数据流:订房批准

说明:顾客订房时房间查询

数据流来源:订房

数据流去向:批准

组成:登记细节登记表

平均流量:

高峰期流量:

2.数据流:服务通知

说明:由顾客登记完成触发后勤部门执行相应服务

数据流来源:酒店前台

数据流去向:酒店后勤部门

组成:通知细节服务事项

平均流量:

高峰期流量:

3.数据流:发票本

说明:有顾客消费后结账是开具的统计消费金额的字面统计

数据流来源:应付款审计

数据流去向:发票核价

组成:发票细节发票审核

平均流量:

高峰期流量:

4.数据流:应收款

说明:由顾客消费后，相关部门根据顾客使用服务计算顾客消费总额

数据流来源:顾客使用服务

数据流去向:应收款统计表发票

组成:服务号服务细节

平均流量:

高峰期流量:

**数据存储**

1.数据存储:房间记录表

说明:记录当前房间的总体使用情况

流入数据流:顾客登记

流出数据流:房间记录

组成:房间类型饱和房间数可使用房间数

数据量:根据实际定义

存取方式:顺序存取

2.数据存储:顾客表

说明:统计顾客登记的几本信息

流入数据流:顾客登记

流出数据流:

组成:顾客号顾客姓名顾客人数证件号

数据量:根据实际定义

存取方式:顺序存取.

3.数据存储:应付款报表

说明:顾客消费时应付款的统计情况

流入数据流:应付款统计

流出数据流:

组成:顾客号日期应付款

数据量:根据实际定义

存取方式:顺序存取

4.数据存储:发票表

说明:统计有关部门开具的发票的相应信息

流入数据流:发票.

流出数据流:发票本

组成:发票号应付款日期顾客号顾客姓名 .

数据量:根据实际定义

存取方式:顺序存取

5.数据存储:顾客消费表

说明:统计顾客在酒店消费的服务的集合

流入数据流:顾客的服务需求

流出数据流:顾客消费服务汇总

组成:顾客号顾客姓名服务号应付款日期

数据量:根据实际定义

存取方式:顺序存取

6.数据存储:服务价格表

说明:统计顾客在酒店消费的服务的价格

流入数据流:酒店提供

流出数据流:顾客消费服务价格汇总价格单

组成:服务号服务名称服务价格服务描述

数据量:根据实际定义

存取方式:顺序存取